

# Veiligheidsplanner

Komen tot verbeteracties inzake  
veiligheid van online-activiteiten

## Wie ben ik?



- ICT-verantwoordelijke Vereniging  
Ons Tehuis (leper)
- Organisatie voor Bijzondere  
Jeugdzorg
- Licentiaat in de orthopedagogiek
- Mediawijsheid en mediabeleid:  
sinds 2014

# Wat is de Veiligheidsplanner?

- Instrument om samen met je medewerkers (en cliënten) te bepalen aan welke mediawijze aspecten je als organisatie aandacht moet besteden
- Gebaseerd op materiaal van 'The South West Grid for Learning Trust'
- Vertaald door Jo Van Hecke & Philippe Bocklandt



# Proces Veiligheidsplanner

Bepalen deelnemers

Quickscan individueel invullen

Samenbrengen scores & bepalen consensus  
(incl. argumentatie en bewijzen)

Bepalen verbeteracties

- Schaal met drie levels:

## Rood

- (bijna) Geen afspraken

## Oranje

- Minimale afspraken
- Ad hoc

## Groen

- Goed uitgewerkte afspraken
- Nageleefd
- Ondersteund en gedragen

- Behandelt drie domeinen:
  1. Management (= organisatiebeleid m.b.t. veilige online-activiteiten)
  2. Gebruikers (= veilige online-activiteit door medewerkers en evt. cliënten)
  3. Toestellen (= veilige ICT-technologie)

## Domein 'Management'

Eindverantwoorde-  
lijkheid

Regels

Evaluatie/controle

Veiligheid online  
opslaan  
persoonlijke data

## Domein 'Gebruikers'

Aandacht voor  
mediawijsheid  
cliënten

Professioneel  
omgaan met  
online tools

Omgaan met  
persoonsgegevens  
en afbeeldingen

Mediawijs gebruik  
sociale media

Melding gebrek  
mediawijsheid

Evaluatie &  
bijsturing  
(sanctionering)



## Domein 'Toestellen'

Online  
communicatietools

Persoonlijke hard-  
en software

Beveiliging hard-  
en software

Veilige toegang tot  
internet

# Waar vind je de Veiligheidsplanner?

[www.sociaal-werk-netwerkt-online.be](http://www.sociaal-werk-netwerkt-online.be)

[Homepagina](#)
[Site map](#)
[RSS](#)
[Print](#)





een gps en tools om professioneel te communiceren op sociale netwerksites

**sociala werk netwerkt online**

Menu [Startpagina](#) > [14 invalshoeken](#) > mediawijze organisaties

- Startpagina
- 14 invalshoeken
  - technisch werken
  - werken met beelden
  - spelregels
  - monitoring
  - doel, doelgroep en stijl
  - plannen van berichten
  - interactie stimuleren
  - boosten van info
  - sociale mediabeleid
  - deontologie
  - samenwerken
  - communicatiemix
  - mediawijze gebruikers
  - mediawijze organisaties
- literatuur
- links
- over ons

Doorzoek de website

Contact

Arteveldehogeschool – bachelor sociaal werk

Sint-Annaplein 31  
9000 Gent

**Mediawijze organisaties**

- Welke inspanningen levert de organisatie om de steeds evoluerende nood aan mediawijdsheid van haar medewerkers en cliënten bij te schaven?
- Welke hard- en software wordt voorzien?
- Welke afspraken over het communiceren op sociale netwerksites zijn er in de organisatie gemaakt? Is er een [sociale mediabeleid](#)?
- Wat zijn de spelregels over het opslaan en bewaren van online documenten en online cliëntgegevens?
  - Enz.
  - Enz.

**Veiligheidsplanner voor online activiteiten in sociaal werk**
 checklist



RUBRIEK	Vraag	ROOD	ORANJE	GR
Eind-verantwoordelijkheid voor de online-activiteit	Wie heeft de eind-verantwoordelijkheid voor de online-activiteit van de medewerkers (en ev. van cliënten)?	Niemand heeft de eindverantwoordelijkheid. Dus niemand weet wie eindverantwoordelijk is.	Iemand heeft de eindverantwoordelijkheid maar dit is niet door alle medewerkers gekend.	Iemand heeft de eindverantwoordelijkheid maar dit is niet door alle medewerkers gekend.
Regels over online-activiteit	Zijn er regels over de online-activiteit in de organisatie en zijn ze door medewerkers (en ev. door cliënten) gekend?	Er zijn geen specifieke regels over de online-activiteit.	Er zijn regels opgesteld maar die zijn niet door alle medewerkers (en ev. door cliënten) gekend.	Er zijn regels opgesteld maar die zijn niet door alle medewerkers (en ev. door cliënten) gekend.
Evaluatie/controle van de veiligheid van de online-activiteit	Wordt de veiligheid van de online-activiteit in de organisatie regelmatig geëvalueerd/gecontroleerd?	Er zijn geen regelmatige evaluaties/controles van de veiligheid van de online-activiteit.	Sommige online-activiteit wordt geëvalueerd/gecontroleerd op veiligheid, maar er is nog nood aan verbetering.	Sommige online-activiteit wordt geëvalueerd/gecontroleerd op veiligheid, maar er is nog nood aan verbetering.
Veiligheid van het online opslaan van persoonlijke data	Worden persoonlijke data op een veilige manier online opgeslagen?	Er zijn zeer weinig maatregelen getroffen om persoonlijke data online te beschermen.	Er zijn fundamentele maatregelen getroffen om persoonlijke data online te beschermen en deze voldoen aan wettelijke eisen.	Er zijn fundamentele maatregelen getroffen om persoonlijke data online te beschermen en deze voldoen aan wettelijke eisen.

# Vragen?

